

Politique de confidentialité applicable au site <https://presentation.traja-immobilier.com/>

TRAJA s'engage à protéger votre vie privée, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016. Cette Politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, traitons, et protégeons les données personnelles que vous nous transmettez par le biais de notre site Internet <https://presentation.traja-immobilier.com/> (« le Site »). Nous agissons en tant que responsable du traitement de ces données.

Le terme « donnée personnelle » s'entend comme : « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable; est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale » (cf. Article 4 du Règlement Général pour la Protection des Données « RGPD » du 27 avril 2016).

Ce document présente les catégories de données personnelles collectées, les fins auxquelles nous les utilisons, les personnes auxquelles nous les communiquons, leur durée de conservation, les mesures de protection que nous mettons en place, ainsi que vos droits sur ces données.

1. Comment recueillons-nous votre consentement à la présente politique ?

Dès lors que vous utilisez nos sites et remplissez des champs requérant des informations vous concernant, cela vaut acceptation de votre part, pleine et entière, de notre Politique de confidentialité.

En cas de modification de notre Politique de confidentialité, vous serez alerté. En tout état de cause, celle-ci est toujours accessible sur notre site, dans sa version à date.

Par ailleurs, lorsque vous remplissez des champs vous concernant, sur le formulaire « Contact », à savoir votre nom et prénom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, vous êtes invités à cocher une case pour consentir à la collecte de ces informations.

2. Quelles sont les catégories de données collectées ?

Lorsque vous naviguez sur notre Site, vous êtes susceptible de nous transmettre des données à caractère personnel au sens du Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD), en particulier lorsque vous demandez à être contactés via notre formulaire de contact.

Nous sommes également susceptibles de collecter vos données auprès de partenaires commerciaux, fournisseurs, clients.

Nous pouvons collecter via notre Site des données relevant des catégories ci-dessous :

- Civilité, prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone

- Données relatives à la navigation, soit les données que nous collectons lors de votre utilisation de nos services en ligne. Notamment : date, heure de la connexion et/ou navigation, type de navigateur, langue du navigateur, adresse IP

Etant précisé que par la suite, lors de nos échanges, d'autres données peuvent être collectées, pour lesquelles la présente Politique de confidentialité s'applique également :

- Données relatives à vos demandes (vos critères de recherche notamment)
- Données relatives aux biens immobiliers
- Données d'ordre économique et financier (données bancaires, informations sur vos revenus, situation fiscale, etc.).
- Données de présentation

Les listes ci-dessus sont les plus exhaustives possibles mais ne sont pas limitatives.

3. Pourquoi collectons-nous ces données ?

3.1 Pour répondre à vos demandes :

Nous utilisons vos données personnelles pour traiter de vos demandes. Par exemple, nous utilisons votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail pour communiquer avec vous.

Enfin, dans le cadre de notre service client, nous utilisons les informations vous concernant afin d'améliorer votre prise en charge et répondre à vos questions.

3.2 Pour élaborer des contrats

Dans l'optique de rédiger un contrat qui sera passé avec vous, nous sommes amenés à collecter et traiter vos données.

Exemples pratiques

Ci-dessous des exemples pratiques des finalités poursuivies dans la collecte des données :

- Communiquer avec nos partenaires pour qu'ils puissent rendre des prestations en adéquation avec vos demandes
- Préparer et rédiger un acte de vente
- Vous adresser toute communication d'ordre commerciale, principalement par e-mail
- Gestion des problèmes et litiges rencontrés.

4. A qui communiquons-nous les données collectées ?

Nous travaillons en collaboration avec des entreprises tierces exclusivement dans l'Union européenne qui peuvent avoir accès à vos données. Nous sommes notamment susceptibles de transmettre vos données à :

- Nos filiales et partenaires commerciaux

- Les agences avec lesquelles nous collaborons dans la promotion et la commercialisation des biens immobiliers et les notaires
- Des prestataires de services tiers
- D'autres tiers, par exemple dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre d'une requête judiciaire ou administrative

Nous attirons d'ailleurs votre attention sur le fait qu'en cas de redirection par un lien présent sur notre site vers un autre site, la société tierce vers laquelle vous êtes redirigé n'est pas soumise à la présente Politique de confidentialité. Il vous appartient donc de consulter sa politique de confidentialité. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de problématique liée à l'utilisation de vos données personnelles par le site tiers.

5. Pour quelle durée conservons-nous les données collectées ?

Conformément à la réglementation en vigueur, nous conservons vos données uniquement pour la durée strictement nécessaire aux finalités du traitement.

Afin de communiquer facilement avec vous et répondre à vos besoins, les données que nous collectons sont conservées durant tout le temps d'utilisation de notre Site (utilisation courante) et le cas échéant, tout le temps de nos échanges.

Elles sont ensuite archivées et si nécessaire mises à disposition des autorités judiciaires dans le cadre de la prévention, détection, et poursuites d'infractions pénales.

Vos données peuvent être également anonymisées puis utilisées pour améliorer et mettre à jour nos services.

En tout état de cause, la durée de conservation des données est conforme aux lois et règlements applicables et respecte les recommandations de la CNIL. Vos données sont effacées à l'expiration de ces délais.

6. Comment protégeons-nous les données collectées ?

Nous nous engageons à garantir l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles. Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de prévenir la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée de vos données.

Nous ne communiquons ou ne vendons jamais vos données à des tiers sans votre consentement préalable.

7. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

En vertu de la réglementation en vigueur, vous gardez le contrôle des données vous concernant, et disposez donc :

- D'un droit d'accès et d'information à vos données
- D'un droit de rectification de vos données
- D'un droit à la limitation du traitement
- D'un droit à la portabilité de vos données
- D'un droit d'opposition au traitement de vos données

- D'un droit de retrait de votre consentement à ce traitement de vos données
- D'un droit de suppression des données à caractère personnel vous concernant
- D'un droit de définir le sort de ces données après votre décès

8. Contact

Pour toute question relative à cette Politique de confidentialité ou à vos droits en matière de protection des données personnelles, contactez-nous :

- **Via le formulaire de contact suivant : <https://presentation.traja-immobilier.com/>**
- **Par courriel électronique à l'adresse suivante : traja.cnil@gmail.com**
- **Par courrier à l'adresse suivante : TRAJA, Z.I du Vazzino – Lieu dit Cavone – 20090 AJACCIO**

Pour en savoir plus sur la protection de vos données personnelles,
<https://www.cnil.fr/comprendre-vos-droits>